

Praktisk veileder for nødnettbrukere i den akuttmedisinske kjeden

Faglig Samarbeidsutvalg (FSU)
akuttmedisin og beredskap
2025



NORDLANDSSYKEHUSET
NORDLÁNDA SKIPPIJVIESSO



Innhold

1. Nødnettbrukerens primær TG og utalarmeringstalegruppe AMBULANSE BODØ-01	3
2. Tildelt talegruppe i Nødnett	3
3. Nødnett utalarmering (Callout) RØDE OPPDRAG fra AMK BODØ	3
4. Nødnett utalarmering (Callout) fra AMK BODØ	5
5. Bytte av talegruppe i HH-RT	6
6. Å melde seg på og av nett i tildelt talegruppe i Nødnett	7
7. Signalrapport i Nødnett	7
8. Elektronisk statusmelding på Nødnett RT når pasientkontakt er oppnådd	7
9. Pasientinnmelding i Nødnett	8
10. Situasjonsrapport (SitRap) til alle aktører i Nødnett-TG ("98"-melding)	8
11. Nødnettforbindelse mellom kommunal vaktlege (LEG) og ambulanseressurs (AMB).	9
12. Nødnettforbindelse mellom AMB/LEG og AMK BODØ	9
A. Oppkall i talegruppe	9
B. Oppkallsanmodning i talegruppe (hurtigtast 7)	9
C. Oppkallsanmodning i radio en-til-en (hurtigtast 9)	9
D. En-til-en samtale	9
13. Nødnettforbindelse mellom AMB/LEG og legevaktsentral (LVS)	10
A. Oppkall i legevakt-TG.	10
B. Oppkallsanmodning i talegruppe (hurtigtast 7)	10
C. Oppkallsanmodning i radio en- til – en (hurtigtast 9)	10
14. Nødnettforbindelse mellom AMB/LEG og akuttmottak (AM)	11
A. Oppkall i AM-TG	11
B. Oppkallsanmodning i talegruppe (hurtigtast 7)	11
C. Oppkallsanmodning i radio en- til – en (hurtigtast 9)	11
15. Nytt punkt - Nødnett forbindelse med sykehusleger - revideres inn når endelig avklart	12
16. Nødnettforbindelse med ambulansehelikopter	12
17. Nødnettforbindelse med redningshelikopter	12
18. Nødnettforbindelse med AMK-lege	12
19. Bruk av BAPS TG	12
20. Samvirke med andre nødetater i Nødnett	13
21. Radio en-til-en samtaler duplex i Nødnett RT	14

22. Radio en-til-en samtaler halv duplex i Nødnett RT	14
23. Aktivering av sikkerhetsalarm i Nødnett	14
24. Taleteknikk	14
25. Fonetisk alfabet	15
26. Uttale av tall	15
27. Ekspedisjonsord i Nødnett	15

1. Nødnettbrukerens primær talegruppe og utalarmerings-talegruppe AMBULANSE BODØ-01

Ambulansetjenesten i Nordlandssykehuset skal i aktiv tid være tilgjengelig i Nødnett talegruppe (TG) AMBULANSE BODØ-01 (Hurtigtast 1). Ved hvilende vakt kan TG STILLE-BODØ (hurtigtast 0) benyttes.

Legevaktpersonell i kommunehelsetjenesten skal i normalsituasjon være tilgjengelig i Nødnett TG LEGEVAKT (Hurtigtast 4). Ved hvile, hjemmevakt eller vakt på vaktrom kan TG STILLE-BODØ (hurtigtast 0) benyttes.

Det skal ikke gjøres «på og av nett»- taleinnmelding i utalarmeringstalegruppen BODØ 01, denne er kun til utalarmering, og vil aktivere radioterminalen så lenge den står i TMO- modus og har Nødnettdekning.

2. Tildelt talegruppe i Nødnett

- Etatsspesifikke ambulansetalegrupper (BODØ-XX) og felles talegrupper (for eksempel BAPS-TG, SAR-TG) tildeles fortrinnsvis nødnettbrukere i den akuttmedisinske kjeden for hendelser som krever dette.
- Hvis ikke talegrupper tildeles for en hendelse, skal ambulanspersonell forholde seg til etatsspesifikk TG AMBULANSE BODØ 01 eller TG STILLE-BODØ og bruke TG LEGEVAKT ved behov for kommunikasjon med LEG.
- Hvis ikke talegrupper tildeles for en hendelse, skal personell ved legevakt forholde seg til TG LEGEVAKT eller TG STILLE-BODØ og bruke TG LEGEVAKT når ambulanseressurs på stedet har behov for kommunikasjon med legen i vakt/legevakt.

3. Nødnett utalarmering (callout) RØDE OPPDRAG fra AMK BODØ

Ved akuttoppdrag – røde oppdrag – skal felles varsling av lege i vakt (LEG), ambulanse (AMB) og legevaktsentral (LVS) gjøres ved utalarmering primært i hovedtalegruppen BODØ-01.

- AMK BODØ setter mottakende håndholdte radioterminaler (HH RT) i utalarmering i henhold til Norsk medisinsk indeks for medisinsk nødhjelp. Dette signaliseres med både **akustisk og visuelt signal i HH RT**. Radioterminalen er låst til utalarmeringen så lenge den pågår.

OBS! Ved bruk av øregarnityr må det vises spesiell aktsomhet for valg av aktivert høyttalerlyd (hurtigtast #) for å sikre at utalarmering skal kunne oppfattes ved påkoblet øregarnityr når dette ikke er i øret.

- Utalarmerte ressurser kvitterer for mottatt utalarmering ved å trykke "**Godta**" (venstre valgtast under skjermen) på egen HH RT.

Det er ikke anledning for utalarmert LEG/AMB å avvise utalarmeringer ved å trykke høyre knapp under skjerm.

Utalarmeringer kan kun avvises på HH RT som ikke skal brukes av operativ personell under oppdraget, som f.eks. påslått reserve RT. Hovedregelen er at HH-RT som ikke brukes operativt skal være avslått.

- AMK BODØ gir deretter en **kort talemelding**, der det opplyses om utalarmerte ressurser, hastegrad, kjøreretning, kortfattet oppdragsinformasjon og tildelt talegruppe for det aktuelle oppdraget (primært BODØ-03 til 10)
- Utalarmerte ressurser gir **talekvittering** i utalarmerings-talegruppe med tale «*kallesignal, mottatt, over*»
- AMK BODØ **avslutter utalarmeringen** ved talemelding «*AMK BODØ Slutt*», og først da tillater HH RT at innstilling av tildelt ambulansetalegruppe gjøres.
- Etter avsluttet utalarmering må utalarmerte ressurser selvstendig **bytte til tildelt TG** i egen HH RT
- Utalarmerte ressurser skal **melde seg i tildelt TG** «*kallesignal, melder seg i BODØ-XX, over*»

LEG er ansvarlig for å innhente tilstrekkelig informasjon (i TG, Locus Transmobile, 1-1 samtale med AMK BODØ) for å kunne bistå eller vurdere nødvendige tiltak, herunder om vedkommende skal rykke ut eller ikke.

Ved bestilte røde oppdrag som ligger frem i tid, som for eksempel ventet ambulansefly, helikopter, kan AMK BODØ utalarmere røde oppdrag som for gul respons (se under).

Det skal på røde primæroppdrag meldes en kort SitRap talemelding til AMK BODØ, LEG og andre samarbeidende aktører i TG (Ni-åtte-melding), maks 10 min etter ankomst på stedet fra AMB i tildelt ambulansetalegruppe. Kan også meldes av LEG når vedkommende også er på stedet.

Der leveringssted for pasient ikke er forhåndsbestemt ved utalarmeringen eller at det er opplagt innleggelse konfererer ambulanseressursen med LEG i tildelt TG. Ambulanseressurs melder selv ISBAR pasientmelderutine til pasientmottakende enhet – LEG/legevakt (LV) eller akuttmottaket (AM).

Norsk medisinsk indeks for medisinsk nødhjelp

Sambandsreglement nivå 3 – Helse Nord

4. Nødnett utalarmering (Callout) fra AMK BODØ

RØDT OPPDRAG	Røde oppdrag utalarmeres fra AMK BODØ i talegruppe BODØ 01 med akustisk og visuelt signal i HH RT. Utalarmert helsepersonell kvitterer for mottatt utalarmering ved å trykke for "Godta" i egen radioterminal (RT). Talemelding fra AMK skal inneholde kortfattet oppdragsinformasjon, kjøreretning og eventuell tildelt ambulansetalegruppe og felles talegruppe for oppdraget. Utalarmert ambulansesepersonell, akuttmottak og lege i vakt kvitterer for utalarmering med tale; "kallesignal, mottatt, over". AMK BODØ avslutter deretter utalarmering, og først da tillater HH RT at innstilling av tildelt ambulansetalegruppe gjøres. <i>Ved bestilte røde oppdrag som ligger frem i tid, slik som ventet ambulansesfly, helikopter m.m., kan AMK BODØ utalarmere røde oppdrag som for gul respons (se under).</i> Det skal på røde primæroppdrag meldes en kort SitRap talemelding til AMK BODØ og samarbeidende aktører i TG (Ni-åtte-melding), maks 10 min etter ankomst på stedet fra ambulanseressurs i tildelt ambulansetalegruppe. Kan også meldes av lege i vakt når vedkommende også er på stedet. Der leveringssted for pasient ikke er forhåndsbestemt, ved utalarmeringen eller at det er opplagt innleggelse, konfererer ambulanseressursen med lege i vakt i tildelt TG. Ambulanseressurs melder selv ISBAR pasientmelderutine til pasientmottakende enhet.
GULT OPPDRAG	Gule oppdrag utalarmeres fra AMK BODØ i ambulansetalegruppe BODØ 02 med akustisk og visuelt signal, og med tekstmelding (SDS) hvor nødvendig oppdragsinformasjon gis. Destinasjon og viktige tidspunkter skrives tidlig i SDS-meldingen for å gjøre viktige punkter raskere tilgjengelig i RT skjerm (F.eks. FW kl. 14:15, - RW kl. 22:30). Der det er nødvendig benyttes også talemelding. OBS! Legevaktspersonell blir ikke utalarmert ved gule oppdrag, men varsles av AMK BODØ eller legevaktssentralen ved 1-1 samtale i nødnett eller telefoni. Utalarmert helsepersonell kvitterer for mottatt utalarmering ved å trykke "Godta" i egen radioterminal (RT). Utalarmert helsepersonell kvitterer med tale; "kallesignal, mottatt, over" hvis talemelding følger utalarmering. AMK BODØ avslutter deretter utalarmering, og radioterminalen (RT) tillater at innstillinger endres. Der leveringssted for pasient ikke er forhåndsbestemt, ved utalarmeringen eller behov for faglig støtte, konfererer ambulanseressursen med lege i vakt i TG LEGEVAKT. Ambulanseressurs melder selv ISBAR pasientmelderutine til pasientmottakende enhet.

GRØNT OPPDRAG

Grønne oppdrag utalarmeres fra AMK BODØ i ambulansetalegruppe BODØ 02 med akustisk og visuelt signal, og med tekstmelding (SDS) hvor nødvendig oppdragsinformasjon gis. Destinasjon og viktige tidspunkter skrives tidlig i SDS-meldingen for å gjøre viktige punkter raskere tilgjengelig i RT skjerm. (F.eks.: [FW](#) kl. 14:15, - [RW](#) kl. 22:30). Der det er nødvendig nyttes også talemelding.

OBS! Legevaktpersonell blir ikke utalarmert ved grønne oppdrag, men varslet av AMK BODØ eller legevaktssentralen ved 1-1 samtale i nødnett eller telefoni.

Utalarmert helsepersonell kvitterer for mottatt utalarmering ved å trykke "Godta" i egen radioterminal (RT). Utalarmert helsepersonell kvitterer med tale; "*kallesignal, mottatt, over*" hvis talemelding følger utalarmering. AMK BODØ avslutter deretter utalarmering, og radioterminalen (RT) tillater at innstillinger endres.

Der leveringssted for pasient ikke er forhåndsbestemt ved utalarmeringen eller behov for faglig støtte konfererer ambulanseressursen med lege i vakt i TG LEGEVAKT. Ambulanseressurs melder selv ISBAR pasientmelderutine til pasientmottakende enhet.

Ved RØDE oppdrag **skal** legevaktlegen lytte aktivt i tildelt AMBULANSE TG for tilbakemelding/statusinnmelding fra ambulanse når den ikke er fysisk hos pasienten. Ved gule/grønne oppdrag kan kravet om aktiv lytting delegeres til sykepleier ved aktuell legevakt/legekontor som varsler LV LEG ved behov.

5. Bytte av talegruppe i HH-RT

Etter utalarmering skal HH-RT stilles i oppdrags TG

1. Hurtigtast 1 (AMB-TG mappe) eller 2 (BAPS mappe) eller 3 (SAMVIRKE mappe)
2. Trykk på sentral valgknapp
3. Velg TG med naviratt/volumratt
4. Bekreft valgt TG med trykk PTT eller «velg» så «tilkoble» med venstre valgtast

Eksempel:

AMK ber om å gå over i Ambulanse TG BODØ-03:

1. Hold inn hurtigtast 1, Ambulanse TG 01 (BODØ-01) velges automatisk
2. Trykk sentral valgknapp en gang
3. Velg TG med navirattet frem til aktuell tildelt ambulanse TG
4. Bekreft med PTT

Ved behov for bruk av TG i DMO benyttes først hurtigtast 8

6. Å melde seg på og av nett i tildelt talegruppe i Nødnett

Ved skifte av talegruppe skal nødnettbrukere melde seg på nett med tale i tildelt talegruppe.

*"Fauske lege melder seg i talegruppe **"BODØ NULL-FIRE, OVER"**.*

Når en nødnettbruker forlater tildelt TG under pågående oppdrag skal den melde seg av nett med tale i tildelt TG.

*"Sortland lege meldes seg av nett, talegruppe **"BODØ NULL-TRE, OVER"**.*

Når en forlater tildelt TG midlertidig, skal nødnettbrukeren alltid melde seg på nett ved ny påkobling i TG.

7. Signalrapport i Nødnett

Dersom nødnettbruker vil ha signalrapport sendes talemeldingen;" RAPPORTÉR MINE SIGNALER, OVER" til mottaker.

Melding tilbake skal være kort og konsist en av følgende tre ekspedisjonsord:

- "STERK OG KLAR, OVER", eller
- "STERK MEN FORVRENGT, OVER" eller
- "SVAK, MEN LESELIG, OVER".

Eksempel på signalrapport:

*"- TRE-TO-TRE- **BRAVO**, dette er TRE-TO-TRE-**ALFA**, rapportér mine signaler, over.*

- Du er sterk og klar, over."

8. Elektronisk statusmelding på Nødnett RT når pasientkontakt er oppnådd

Ved ankomst hos pasient, når ambulanse-/legevaktpersonellet har fysisk pasientkontakt skal status "Fremme hos pasient" sendes via håndholdte radioterminaler (HH RT) - hurtigtast stjerne (*).

Resterende statusmeldinger kan også ivaretas av oppdragshåndterings-verktøy montert i kjøretøy/fartøy (Locus Mobile).

9. Pasientinnmelding i Nødnett

Pasientinnmelding gjøres ikke til AMK BODØ. AMK BODØ skal kun ha melding om behov for støtteressurser i oppdragsløsningen, SitRap vedrørende logistikk og videre ressursdisponeringer for å ivareta ressursoversikt.

Pasientinnmelding gjøres til pasientmottakende enhet; LEG, LVS og AM - skal fortrinnsvis gjøres ved oppkall i:

- tildelt AMBULANSE TG
- LEGEVAKT TG (LEG/LVS) eller AM TG (AM) ved oppdrag der det ikke er tildelt AMBULANSE TG, som for eksempel gule oppdrag.

Når ambulanse har behov for å konferere med legevaktlege/fastlege for å avklare videre behandling, undersøkelser eller leveringssted, skal kommunikasjonen foregå fortrinnsvis i:

- tildelt AMBULANSE TG
- LEGEVAKT TG ved oppdrag der det ikke er tildelt AMBULANSE TG som for eksempel gule oppdrag

ISBAR pasientmelderutine skal benyttes.

Ved behov for pasientidentifiserende innmelding som navn, fødselsnummer og annet benyttes primært kortvarig radio-en-til-en samtale. I situasjoner der flere helseressurser skal utkalles til en tidskritisk hendelse, kan taushetsbelagte opplysninger kommuniseres i tildelt talegruppe (*til personell som har behov for opplysningene for å kunne yte rask helsehjelp*).

Det må foretas en konkret vurdering av nødvendigheten av formidlingen, samt hvilke opplysninger det er behov for å utlevere i den konkrete situasjonen.

10. Situasjonsrapport (SitRap) til alle aktører i Nødnett-TG ("98"-melding)

Ved kritisk skade, sykdom eller ved andre viktige taktiske/operative forhold, enten disse følger av informasjon i utalarmering eller avdekkes av ambulanse-/legevaktpersonell i oppdragsløsningen, **skal** AMK BODØ og andre aktører i TG meldes situasjonsrapport (SitRap) etter at ambulanse-/legevaktpersonell har skaffet seg situasjonsforståelse.

Ved samvirke med andre nødetater skal SitRap meldes i tildelt felles-TG.

11. Nødnettforbindelse mellom kommunal vaktlege (LEG) og ambulanseressurs (AMB).

Forbindelse til LEG gjøres primært i legevaktsentralområdets talegruppe (LV-TG) eller i AMBULANSE-TG i oppdrag der en slik TG er tildelt av AMK (røde oppdrag).

LVS sørger for at LEG tar forbindelse når LEG ikke er medlytter i tildelt TG eller LV-TG.

12. Nødnettforbindelse mellom AMB/LEG og AMK BODØ

A. Oppkall i talegruppe

EKSEMPEL:

"AMK BODØ, TRE-FEM-EN- OVER – TRE-FEM-EN, AMK BODØ, OVER."

"AMK BODØ, Sortland lege, OVER – Sortland lege, AMK BODØ, OVER."

B. Oppkallsanmodning i talegruppe (hurtigtast 7)

(HH-RT må være i AMBULANSE-TG!)

Ved snarlig anledning kaller AMK BODØ opp ressursen som har sendt oppkallsanmodningen med oppkall i TG.

Eksempel: "TRE-FEM-EN, **AMK BODØ, OVER – AMK BODØ, TRE-FEM-EN, OVER."**

C. Oppkallsanmodning i radio en-til-en (hurtigtast 9)

(HH-RT må være i AMBULANSE-TG!)

Ved snarlig anledning kaller AMK BODØ opp ressursen i radio en-til-en samtale. Radio en-til-en oppkallet besvares ved å trykke PTT for at samtalen settes opp i halv Duplex.

Eksempel ved samtale radio-en-til-en i halv Duplex:

– Ringetone besvares med PTT og "TRE FEM-EN-ALFA, **OVER**" – "dette er AMK BODØ, **OVER**"

D. En-til-en samtale

AMK BODØ kan ta forbindelse med AMB, LEG, AM ved bruk av ISSI-nummer i radio-en-til-en samtale. Dette typisk ved behov for lokale avklaringer og koordineringer utenom utalarmert oppdrag, eller i oppdrag der det ikke er tildelt talegruppe. En-til-en samtaler benytter man for å unngå deling av taushetsbelagte opplysninger i TG.

Etter oppdragsavklaringer mellom AMB og LEG/LVS i LV-TG skal AMB gi kort logistisk SitRap om destinasjon og estimert tid til AMB er ledig igjen til AMK BODØ, dette av hensyn til flåtestyring.

13. Nødnettforbindelse mellom AMB/LEG og legevaktsentral (LVS).

A. Oppkall i legevakt-TG.

LVS monitorerer egen talegruppe, og vil svare oppkall i LV-talegruppe med mindre oppkallet går til vaktlege i en annen kommune enn der LVS er lokalisert. Dette vil for eksempel gjelde på dagtid der legekantorene i kommunene har egen lege i vakt.

Eksempel:

*"Fauske-lege, dette er ambulanse TRE-SJU-TRE, **OVER**". "Fauske-lege, **OVER**"*

B. Oppkallsanmodning i talegruppe (hurtigtast 7)

(HH-RT må være i LEGEVAKT-TG!)

Ved snarlig anledning kaller LVS opp ressursen som har sendt oppkallsanmodningen med oppkall i TG.

Eksempel på mottak av oppkall i TG etter å ha benyttet hurtigtast 7:

*"Ambulanse TRE-SJU-TRE, dette er Vesterålen Legevakt, **OVER**".*

C. Oppkallsanmodning i radio en- til – en (hurtigtast 9)

(HH-RT må være i LEGEVAKT-TG!)

Ved snarlig anledning kaller LVS opp ressursen i radio en-til-en samtale. Om oppkallet besvares med å trykke PTT, vil samtalen settes opp i halv Duplex hos mottaker.

Eksempel på mottak av oppkall i halv Duplex radio, en-til-en samtale etter å ha benyttet hurtigtast 9:

*Ringetone besvares med PTT og "Ambulanse TRE-SJU-TRE svarer i halv Duplex, **OVER**", - dette er Vesterålen Legevakt, **OVER**".*

D. Legevaktssentral (LVS) kan som andre nødnettbrukere ta forbindelse utenom tildelt talegruppe til radioterminal hos AMB, LEG, AM på ISSInr i radio-en-til-en samtale. Dette typisk ved behov for lokale avklaringer og koordineringer utenom utalarmert oppdrag, eller i oppdrag der det ikke er tildelt talegruppe.

14. Nødnettforbindelse mellom AMB/LEG og akuttmottak (AM)

Ambulansepersonell skal påse at riktig ISSI til akuttmottak (AM) ved sykehus i eget ansvarsområde legges inn som kontaktoppføring i ambulansetjenestens radioterminaler.

A. Oppkall i AM-TG

Akuttmottaket monitorerer egen talegruppe, og vil svare taleoppkall i denne gruppen.

Eksempel:

"AM- Vesterålen, dette er Ambulanse TRE- SJU-TRE, OVER".

Pasientinnmelding til AM skal fortrinnsvis gjøres ved oppkall i AM-TG, pasientinnmeldingsrutine **skal** benyttes.

Ressurs	Kallesignal	Talegruppe
Akuttmottak Vesterålen	AM-Vesterålen	ST-MARK-SH
Akuttmottak Lofoten	AM-Lofoten	LOFOTEN-SH
Akuttmottak Bodø	AM-Bodø	NBODØ-SH

B. Oppkallsanmodning i talegruppe (hurtigtast 7)

(HH-RT må være i AM-TG!)

Ved snarlig anledning kaller akuttmottaket opp aktuell ressurs i *taleoppkall* i AM-talegruppen. **(Forutsetter at AM benytter C-ICCS.)**

Eksempel på mottak av oppkall i TG etter å ha benyttet hurtigtast 7:

"Ambulanse TRE- SJU-TRE, dette er akuttmottaket BODØ, OVER".

C. Oppkallsanmodning i radio en- til – en (hurtigtast 9)

(HH-RT må være i AM-TG!)

Ved snarlig anledning kaller akuttmottaket opp ambulanseressursen i radio en-til-en samtale. Forutsetter at AM benytter C-ICCS.

Om oppkallet besvares med å trykke PTT vil samtalen settes opp i halv Duplex.

Eksempel på mottak av oppkall i halv Duplex radio en-til-en samtale etter å ha benyttet hurtigtast 9: Ringetone svares med PTT og "Ambulanse TRE-SJU-TRE, **OVER**", - dette er akuttmottaket Lofoten, **OVER**".

D. Akuttmottak kan som andre Nødnettbrukere ta forbindelse utenom tildelt talegruppe til radioterminal hos AMB og LEG, på ISSInr i radio-en-til-en samtale. Dette typisk ved behov for lokale avklaringer og koordineringer utenom utalarmert oppdrag, eller i oppdrag der det ikke er tildelt talegruppe.

15. Nødnettforbindelse med sykehusleger

Forbindelse med sykehuslege i henhold til Trygg Akuttmedisin gjøres i tildelt AMBULANSE talegruppe for hendelsen.

AMK starter flerpartssamtale med medisinsk vakthavende lege ved mistanke om STEMI eller ustabil NSTEMI for vurdering av prehospital trombolyse (PHT) og PCI.

AMK starter flerpartssamtale med nevrologisk vakthavende lege ved mistanke om hjerneslag for vurdering om slagalarm.

16. Nødnettforbindelse med ambulansehelikopter

Forbindelse med LA RW gjøres i tildelt AMBULANSE-TG for hendelsen (ev. patchet) eller i avtalt felles TG.

17. Nødnettforbindelse med redningshelikopter

Forbindelse med redningshelikopter gjøres i tildelt AMBULANSE-TG for hendelsen (ev. patchet) eller i avtalt felles TG.

18. Nødnettforbindelse med AMK-lege

AMK-lege funksjonen ivaretas primært av vakthavende anestesilege ved 330 skvadronen.

Forbindelse med AMK-lege etableres av AMK Bodø i tildelt AMBULANSE-TG for hendelsen (ev. patchet).

19. Bruk av BAPS TG

Ved samhandling der kun nødetatene deltar, benyttes politidistriktets BAPS (Brann, Akuttmedisin, Politi Samvirke) – talegrupper (TG).

- Primær BAPS-TG er 10-BAPS-1
- 10-BAPS-2 til 9 tildeles fortløpende for nye samtidige hendelser

I tillegg vil hver enkel helseressurs få tildelt egen AMBULANSE-TG (etatsspesifikk TG – BODØ-03 til 10).

BAPS-TG benyttes for samhandling mellom ulike nødetater i utrykningsfasen for å sikre felles situasjonsforståelse.

Første innsatsressurs **fremme** på skadested gir en kort tilbakemelding (Situasjonsrapport - SitRap) i felles talegruppe om: *hendelse, farer, vei inn og annet tidskritisk info relevant for samtlige utrykkende enheter.*

Kritiske meldinger som gjelder for alle nødetater, meldes i BAPS-TG. Det kan for eksempel være meldinger som er viktig for sikkerheten til alle utrykkende enheter.

Det er svært viktig med fokus på sambandsdisiplin i BAPS-TG. Dette gjøres med korte relevante tydelige meldinger.

Eks: 98 - Ambulanse 3-6-4 Alfa fremme på skadested. Front mot front, trailer mot bil, 2 personer involvert, en person er fastklemt i bil og bevisstløs. 1 person kommet ut på egen hånd og fremstår som uskadd. Det lukter bensin. OBS: Rett etter en skarp og svært glatt sving.

Når helseressursen er fremme på hendelsesstedet benyttes primært tildelt ambulanse TG. IL-HELSE skal ha et samband i BAPS-TG for kommunikasjon med de andre lederne. Øvrig ambulanse-/legevaktpersonell som ikke har rolle som IL-Helse skal ved ankomst innsatsområdet kun benytte egen tildelt AMBULANSE-TG (etatsspesifikk TG – BODØ 03 til 10). Viktige tidskritiske meldinger fra felles talegruppe skal transitteres fra Innsatsleder Helse eller AMK BODØ til AMBULANSE-TG.

I tillegg kan politiet beslutte at BAPS-TG brukes på innsatsområdet for ulike funksjoner, for eksempel på samleplass, evakueringspunkt mv.

20. Samvirke med andre nødetater i Nødnett

1. AMK BODØ utalarmerer ambulanseressurser, lege i vakt og legevaktsentral samtidig.
2. AMK BODØ tildeler hendelsen TG AMBULANSE BODØ-XX og TG 10-BAPS-X.
3. I utrykningsfasen lytter alle enheter på TG 10-BAPS-X og TG AMBULANSE BODØ-XX.
4. Dersom det kun er en HH-RT tilgjengelig bør og TG AMBULANSE BODØ-XX prioriteres. Viktig å melde til AMK-BODØ om at ressursen ikke er medlytter i 10-BAPS-X.
5. AMK BODØ er i «**aksjonsovervåking**» på TG AMBULANSE BODØ-XX og monitorerer 10-BAPS-X sammen med de andre 11X- sentralene.
6. Ambulanse/legevaktressurs på vei til, og på hendelsesstedet melder medisinske opplysninger i TG AMBULANSE BODØ-XX.
7. Innsatsleder Helse (IL-Helse) er aktiv både på TG AMBULANSE BODØ-XX og TG 10-BAPS-X med korte, konsise og relevante meldinger. Dette for å legge plan, lede egne helseressurser og samtidig ha nødvendig forbindelse med andre etater.
8. Tidskritiske relevante meldinger på TG 10-BAPS-X transitteres med korte, konsise og relevante meldinger av AMK BODØ til TG AMBULANSE BODØ-XX.
9. Ambulanse/redningshelikopter samhandler med IL-Helse og Medisinsk Leder Helse i TG AMBULANSE BODØ-XX.

10. Innmelding av pasientidentifiserende informasjon gjøres under ambulansetransport i henhold til ISBAR pasientmelderutine i henhold til håndtering av pasientsensitive opplysninger.
11. Innsatsleder Helse samhandler mot Innsatsleder Politi i IL-KO (innsatsleder kommandoplass) eller i TG 10-BAPS-X

21. Radio en-til-en samtaler Duplex i Nødnett RT

- Tast inn ønsket ISSI nummer
- Trykk grønn tast. Du vil nå høre en ringetone. Vent på at den som blir oppringt svarer på anropet
- Samtalen må besvares med PTT
- For å avslutte samtalen legg på med den røde telefonrørtasten

22. Radio en-til-en samtaler halv Duplex i Nødnett RT

- Tast inn ønsket ISSI nummer
- Trykk og slipp opp igjen PTT. Du vil nå høre en ringetone. Vent på at den som blir oppringt svarer på anropet
- Samtalen må besvares med PTT
- For å avslutte samtalen legg på med den røde telefonrørtasten

23. Aktivering av sikkerhetsalarm i Nødnett

Beskrivelse av funksjonalitet og utførelse vedrørende nødnettbrukerens bruk av sikkerhetsalarm er UNNTATT OFFENTLIGHET *jfr. Offentlighetslovens § 24, tredje ledd*

Viser til lokal prosedyre, jvf. Sambandsreglement nivå 3

24. Taleteknikk

- Tydelig tale
- Unngå særegne dialektord
- Unngå gjentakelser
- Hold den naturlige rytmen du har i daglig tale
- Snakk jevnt og rolig
- Hold mikrofonen ca. 5 cm foran munnen
- Ikke la stemmen synke på siste del av sendingen
- Les meldingen i hele uttrykk eller korte setninger
- Gjør opphold mellom setninger eller uttrykk når meldingen skal skrives ned
- Skille tegn som er avgjørende for sammenhengen skal leses, f.eks.: SKRÅSTREK, KOMMA, osv.

25. Fonetisk alfabet

Enkeltbokstaver og bokstavgrupper staves ved hjelp av det internasjonale fonetiske alfabetet, bortsett fra bokstavene æ, ø og å. Ord som er vanskelig å oppfatte eller uttale, samt bokstavgrupper, skal staves med ekspedisjonsuttrykket "JEG BOKSTAVERER":

Bokstav	Uttale	Bokstav	Uttale	Bokstav	Uttale
A	Alpha	K	Kilo	U	Uniform
B	Bravo	L	Lima	V	Victor
C	Charlie	M	Mike	W	Whiskey
D	Delta	N	November	X	X-ray
E	Echo	O	Oscar	Y	Yankee
F	Foxtrot	P	Papa	Z	Zulu
G	Golf	Q	Quebec	Æ	Ærlig
H	Hotel	R	Romeo	Ø	Østen
I	India	S	Sierra	Å	Åse
J	Juliet	T	Tango		

26. Uttale av tall

Tall skal uttales siffer for siffer:

Siffer	Uttale	Siffer	Uttale
0	Null	6	Seks
1	En / Ett	7	Sju (ikke syv)
2	To	8	Åtte
3	Tre	9	Ni
4	Fire	10	En - Null
5	Fem		

27. Ekspedisjonsord i Nødnett

Uttale	Bruk - forklaring
9-8 (NI-ÅTTE)	Nettkallesignal, anroper alle enheter. De enheter som har mottatt nettkallesignal kvitterer for meldingen. Avsender kan avslutte "98" oppkall med "INGEN KVITTERING SLUTT". Enhetene kvitterer da ikke for mottak av meldingen.
BYTT POSISJON	Det er når mannskap må bytte posisjon, f.eks. på grunn av dårlige dekningsforhold.
DETTE ER	Denne meldingen er fra:
ERKJENN	Pålegg til adressaten om å erkjenne at meldingen er mottatt og forstått. Se: "FORSTÅTT"
FORBERED	Etterfølgende melding/ordre skal forberedes.
FORSTÅTT	Jeg har mottatt din melding, forstått den og vil etterkomme den. Skal bare brukes av adressaten. Da betydningen av "FORSTÅTT" innbefattet "MOTTATT" brukes de to ekspedisjonsordene aldri sammen. Brukes som svar på "ERKJENN".
GJENTA ALT ETTER, ALT FORAN, ALT FRA/TIL, ORD FORAN, ORD ETTER osv.	Gjenta den spesielle delen av meldingen som er angitt "ALT ETTER", "ALT FORAN" osv.
GJENTA	Gjenta hele siste melding
INGEN KVITTERING	Kvittering på siste melding er ikke ønskelig. Meldingen avsluttes med ekspedisjonsordet "SLUTT".
INGENTING HØRT – SLUTT	Den oppkalte enheten har ikke svart, talegruppen er ledig.
IVERKSETT	Brukes ofte i forbindelse med på forhånd planlagt kodeord ved for eksempel en aksjon.
JEG GJENTAR ALT ETTER/ ALT FORAN/ORD ETTER/ osv.	Jeg gjentar den spesielle delen av sendingen som er angitt med "ALT ETTER" – "ALT FORAN" – ETTER, osv.
JEG GJENTAR	Jeg gjentar hele sendingen.
JEG LESER TILBAKE	Følgende er mitt svar på "LES TILBAKE".
JEG BOKSTAVERER	Jeg bokstaverer ved hjelp av fonetisk alfabet.

JEG VERIFISERER	Det som følger, er kontrollert med utsenderen og gjentas. Bruk som svar på "VERIFISER".
KVITTER	Kvitter med melding "mottatt".
KVITTER SÅ LANGT	Kvittering ønskes for en del av melding eller ordre. Brukes ved spesielt lange/vanskelige meldinger/ordrer.
LES TILBAKE	Hele sendingen leses nøyaktig slik den ble mottatt.
MELDING FØLGER	Sendes foran teksten i en formell melding eller når hele meldingen skal skrives ned.
MOTTATT	Jeg har mottatt din siste melding.
NO PLAY	Brukes i øvingssammenheng når det oppstår en reell hendelse. "NO PLAY" <i>gjentas tre ganger</i> og etterfølges av beskrivelse av hendelsen.
OVER	Min melding er slutt, jeg venter svar.
POSISJON	Jeg vil vite din posisjon.
RADIOTAUSHET	All trafikk på talegruppen er forbudt. Utsenderen avgjør når radiotaushet skal oppheves. Alle lytter likevel på aktuell talegruppe.
RADIOTAUSHET OPPHEVES	Gjenoppta normale sendinger. Radiotaushet kan bare oppheves av den enheten som har beordret den, eller av høyere myndighet.
RETTELSE	Det er gjort en feil i denne sendingen. Nyttas også som svar på "VERIFISER" når det er funnet feil.
RIKTIG	Du har oppfattet meg riktig.
SKILLE	Brukes for å markere opphold mellom to meldinger.
SLUTT	Min melding er slutt, jeg venter ikke svar, sambandet er ledig.
SNAKK LANGSOMMERE	Du snakker for fort.
TALLTEGN	Tall og/eller tegn følger.
TID	Tidsgruppe, datotidsgruppe følger umiddelbart
TRANSITTER TIL	Send umiddelbart denne meldingen videre til adressat som følger.

TRANSITT FRA	Denne meldingen er fra:
UNNTATT	Unntatt fra anrop er:
VENT - SLUTT	Vent - jeg kaller deg opp senere. I mellomtiden er talegruppen ledig for annen trafikk
VENT	Vent noen sekunder – talegruppen er ikke ledig for annen trafikk. Den som har sagt VENT initierer videre tale.
VERIFISER	Kontroller hele meldingen (eller den delen som er angitt) med utsenderen, som leser den riktige versjonen tilbake. Kan bare brukes av adressaten, og bare når situasjonen tilsier at det er nødvendig.
VIKTIG MELDING	Brukes før sending av viktig melding.
ØVELSE-ØVELSE-ØVELSE	Brukes for sending av innledende melding når man gjennomfører øvelse i skarpe talegrupper.